

მისამართზე მიწოდების სერვისს საქართველოს მასშტაბით უზრუნველყოფს სატრანსპორტო კომპანია Onway

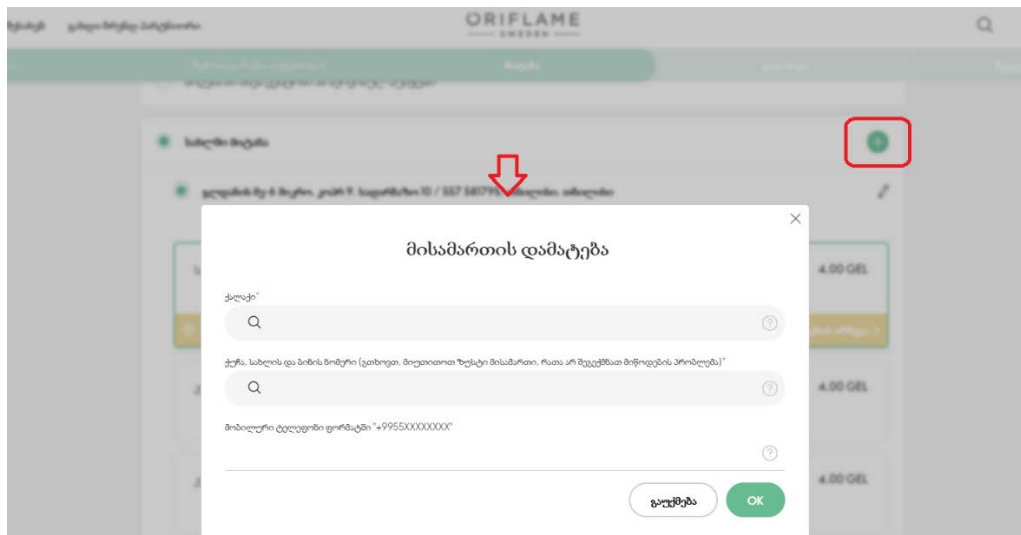
## როგორ მუშაობს აღნიშნული სერვისი:

- შეკვეთების სასურველ მისამართზე მისაღებად, საიტზე, მიტანის არჩევის საფეხურზე, აირჩიეთ **სახლში მიტანა** :
- შეკვეთის განთავსება **სახლში მიტანის** სერვისით შესაძლებელია როგორც **წინასწარ გადახდით**, ასევე **კურიერთან გადახდით**, როგორც **ნაღდი ანგარიშსწორებით**, ასევე **ბარათით**.
- თუ გსურთ შეკვეთის განთავსება **წინასწარი გადახდით** (ბანკით, ტერმინალით, ბარათით საიტზე) -> მიტანის არჩევის საფეხურზე აირჩიეთ **სახლში მიტანა** -> და ქვეპუნქტი **სახლში მიტანა წინასწარ გადახდით**.
- თუ გსურთ შეკვეთის განთავსება **კურიერთან გადახდით** **ნაღდი ანგარიშსწორებით** -> მიტანის არჩევის საფეხურზე აირჩიეთ **სახლში მიტანა** -> და ქვეპუნქტი **კურიერთან გადახდა ნაღდით**.
- თუ გსურთ შეკვეთის განთავსება **კურიერთან გადახდით** **ბარათის გამოყენებით** -> მიტანის არჩევის საფეხურზე აირჩიეთ **სახლში მიტანა** -> და ქვეპუნქტი **კურიერთან გადახდა ბარათით**.

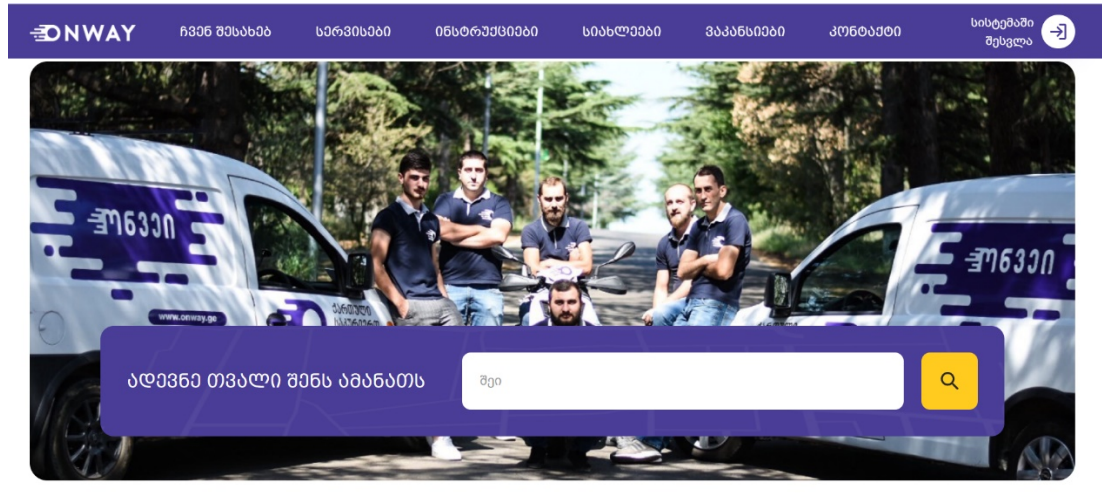
კურიერთან გადახდის სერვისის არჩევის შემთხვევაში (როგორც ნაღდით, ასევე ბარათით), თანხა უნდა გადაუხადოთ კურიერს შეკვეთის მიღების დროს და მიიღოთ მისგან გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი (გადახდის ქვითარი)

კურიერთან გადახდილი თანხა პროგრამაში გატარდება მომდევნო დღის ბოლომდე (პარასკევს გადახდის შემთხვევაში, თანხა პროგრამაში გატარდება ორშაბათს, სამუშაო დღის ბოლომდე)

- მნიშვნელოვანია ამავე საფეხურზე შეამოწმოთ მისამართის და ტელეფონის ნომრის სისწორე, იმისათვის რომ დაკავშირება თქვენთან და შეკვეთის მიწოდება მოხდეს დროულად. მომხმარებლის ალტერნატიული მისამართის ან ტელ ნომრის მისათითებლად დააჭირეთ „+“ ღილაკს და შეავსეთ ფოტოზე მოცემული ველები



- შეკვეთები გადაეცემა სატრანსპორტო კომპანიას ყოველ სამუშაო დღეს და მოგეწოდებათ მისამართზე დადგენილი გრაფიკის მიხედვით. უმეტესწილად ეს არის გადაცემიდან მომდევნო სამუშაო დღე. დეტალური მიწოდების გრაფიკი რეგიონების მიხედვით იხილეთ **ბმულზე**
- შეკვეთის სტატუსის შემოწმება შესაძლებელია ასევე Onway-ს საიტზე onway.ge ზედნადების ნომრის მითითებით



- შეკვეთის მიწოდებამდე **30 წუთით ადრე** თქვენ დაგიკავშირდებათ Onway-ს კურიერი **სატელეფონო შეტყობინების მეშვეობით.**
- შეკვეთის ჩაბარება ხდება მხოლოდ **მომხმარებლის პირადობის მოწმობის** წარდგენის საფუძველზე
- **Online პრეტენზიის** გაფორმების შემთხვევაში, პროდუქტის დაბრუნება ფიზიკურად შესაძლებელია კურიერთან, რომელიც მოგაკითხავთ პროდუქტის წამოსაღებად, კომპანიის მხრიდან პრეტენზიის დადასტურების შემდეგ. გთხოვთ, დასაბრუნებელი პროდუქტი წინასწარ მოათავსეთ პარკში, ფურცელზე მიუთითეთ სარეგისტაციო ნომერი, სახელი და გვარი. პროდუქტის საწყობში დაბრუნების შემდეგ, მოვახდენთ თანხის დაბრუნებას თქვენს დეპოზიტზე.
- დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად, გთხოვთ მოგვმართეთ ქოლ ცენტრში ტელ: +(995 32) 2 15-80-80, e-mail: [info@oriflame.ge](mailto:info@oriflame.ge)



*მიიღეთ შეკვეთები თქვენთვის მოსახერხებელი სერვისით!*