



## Получение заказа в СПО

**Сервисный пункт обслуживания Орифлэйм** – это официальный пункт приема и выдачи заказов, менеджером которого является лидер Орифлэйм, зарегистрированный как индивидуальный предприниматель. По договору с Компанией, СПО обязан обслуживать всех Консультантов Орифлэйм, обратившихся в этот СПО.

СПО расположены более чем в 1900 городах России.

### Условия доставки в СПО

- Выдача заказов производится по предъявлению чека или банковской квитанции об оплате (кроме кредитных заказов).
- Не допускается оплачивать заказ наличными менеджеру СПО. Всю ответственность по неоплаченным заказам несет Консультант.
- Собранный заказ хранится в СПО в течение 7 дней.
- За размещенный, но не полученный заказ взимается штраф в размере 64 руб. плюс плата за доставку.

### Стоимость доставки

- Плата за доставку составляет 27–212 руб. в зависимости от месторасположения СПО. Точную стоимость доставки вы можете уточнить у менеджера СПО.
- **Бесплатная доставка** при покупке «Продукта вместо платы за доставку» (только для СПО с авто доставкой).

### Сроки доставки

Заказ будет доставлен в СПО через несколько дней после оформления согласно расписанию доставки в выбранный пункт. Обычно доставка осуществляется 1–3 раза в неделю, уточнить сроки доставки вы можете у менеджера СПО.

Если у вас возникнут вопросы или претензии по заказу, вы можете обратиться к менеджеру СПО.