



# Доставка курьером

Курьерская доставка осуществляется в городах, где есть Сервисные центры Орифлэйм.

## Условия курьерской доставки

- Вы можете воспользоваться услугой курьерской доставки при оформлении заказа на сайте Орифлэйм или по телефону через сотрудника Контактного центра.
- Адрес доставки можно поменять в процессе оформления заказа, либо в разделе меню «**Настройки профиля**» во вкладке «**Адрес**».
- За размещенный, но не полученный заказ взимается **штраф в размере 64 руб.** плюс плата за доставку.

## Стоимость доставки

- Плата за доставку составляет 150 руб. (кроме Москвы и МО)
- Стоимость доставки для Москвы составляет:  
170 руб. – в пределах МКАД 300 руб. – за МКАД
- Заказ будет доставлен **бесплатно** при заказе на сумму не менее:  
4 000 руб. для Казани 3 500 руб. для Москвы, Санкт-Петербурга, Хабаровска, Ярославля  
3 000 руб. для остальных городов, где есть доставка курьером  
или при покупке «**Продукта вместо платы за доставку**»

## Оплата заказа

- Оплатить заказ вы можете наличными курьеру. Получив деньги, курьер выдаст вам чек.
  - **Внимание!**
    - **В Москве** оплатить заказ вы можете только у курьера при получении заказа
    - **В Казани** курьеры не принимают оплату наличными. При получении заказа необходимо предъявить курьеру чек платежного терминала или банковскую платежку об оплате заказа.
- При получении заказа за наличный расчет необходимо предъявить курьеру документ, удостоверяющий личность, или пароль, полученный в СМС сообщении (только для Москвы). При предъявлении пароля, заказ может получить любой человек, а не только Консультант, от чьего имени размещен заказ. Пароль – это произвольный набор цифр, который формируется только для заказов, оформленных за наличный расчет.
- Заказы, размещенные в кредит, выдаются Консультанту при наличии документа

удостоверяющего личность или иному лицу по доверенности, оформленной нотариально или в Сервисном Центре.

## Сроки доставки

- Доставка осуществляется в течение 2 рабочих дней. Точнее временной интервал доставки оговаривается в телефонном разговоре между Консультантом и сотрудником транспортной компании накануне дня доставки.
- Для вашего удобства, в некоторых транспортных компаниях предусмотрено СМС оповещение с информацией о временном интервале доставки и контактах курьера, а также мониторинг статуса доставки.

Если у вас возникнут вопросы или претензии по курьерской доставке, вы можете обратиться в ваш Сервисный центр.

**Обращаем ваше внимание:** службы доставки **являются сторонними сервисами**. Компания Орифлэйм не несет ответственности за работу этих служб, но всегда старается помочь своим клиентам в решении любых вопросов, связанных с доставкой продукции компании.