







## Доставка заказов в автоматические терминалы и пункты выдачи

**Автоматический терминал** - это специализированный терминал, оборудованный камерой хранения, куда доставляется ваш заказ. Вы можете самостоятельно забрать заказ в удобное время, следуя инструкции в меню терминала. Оплатить заказ вы можете прямо в терминале. Это современный и удобный способ получения заказов.

**Пункт выдачи** – место, где заказ выдает сотрудник этого пункта.

Автоматические терминалы и различные пункты выдачи размещены в торговых и бизнес-центрах, в магазинах крупных розничных сетей, поэтому вы можете легко и быстро получать свои заказы в удобное для вас время. В большинстве терминалов заказ можно получить до 22 часов, в некоторых – круглосуточно.

| Способы получения заказа | Автоматические терминалы   |   |   | Пункты выдачи  |
|--------------------------|--|---|---|--|
|                          | Постаматы PickPoint<br>   | Постаматы QIWI<br>   | Почтоматы Logibox<br> |  |
| Как получить заказ       | Просмотреть инструкцию   | Просмотреть инструкцию  | Посмотреть инструкцию   |   |
| Адреса                   | Москва<br>Московская область<br>Санкт-Петербург<br>Воронеж<br>Екатеринбург<br>Иркутск<br>Казань<br>Краснодар<br>Красноярск<br>Новосибирск<br>Нижний Новгород<br>Ростов-на-Дону<br>Самара<br>Саратов<br>Сочи<br>Уфа<br>Хабаровск<br>Ярославль | Москва<br>Московская область<br>Санкт-Петербург<br>Екатеринбург<br>Казань<br>Новосибирск<br>Омск<br>Пермь<br>Самара<br>Тольятти<br>Уфа<br>Челябинск<br><u>Калининград</u> | Москва<br>Санкт-Петербург<br>Казань<br>Краснодар<br>Новосибирск   | Москва<br>Московская область<br>Санкт-Петербург<br>Иркутск<br>Казань<br>Красноярск<br>Новосибирск<br>Нижний Новгород<br>Ростов-на-Дону<br>Самара<br>Саратов<br>Уфа<br>Хабаровск<br>Ярославль |
| Стоимость доставки       | 100-120 руб.<br>Бесплатно при покупке «Продукта вместо платы за доставку»  |   |   |  |

|                             |  |   |   |  |
|-----------------------------|--|---|---|--|
| <b>Мониторинг доставки</b>  | <b>Узнать статус заказа</b><br>№ заказа/отправления =<br>№ накладной | <b>Узнать статус заказа</b><br>№ отправления<br>в СМС | <b>Узнать статус заказа</b><br>№ отправления<br>в СМС | <b>Узнать статус заказа</b><br>№ заказа/отправления<br>= № накладной |
| <b>Срок хранения заказа</b> | <b>3 дня</b>   |   |   |  |

## Условия доставки

- Вы можете воспользоваться доставкой в терминалы и пункты выдачи при оформлении заказа на сайте Орифлэйм или по телефону через сотрудника Контактного центра.
- Обязательно проверьте актуальность вашего номера телефона в **«Настройках профиля»**, во вкладке **«Телефон»**. Это необходимо, потому что на ваш номер придет СМС с персональным кодом, указанием места и сроков получения заказа. Если номер телефона не указан ваш заказ будет аннулирован.
- Если вы получили несколько сообщений с кодом, значит, ваш заказ занимает несколько ячеек в терминале.
- Если вы получаете заказ в терминале, вам нужно ввести присланный в СМС код получения заказа. Если вы получаете заказ в пункте выдачи, вам нужно сообщить присланный в СМС код сотруднику пункта выдачи.
- Срок хранения заказа с момента получения СМС сообщения – **3 дня**.
- За размещенный, но не полученный заказ взимается **штраф в размере 64 руб.** плюс плата за доставку.

## Стоимость доставки

- Плата за доставку составляет 100-120 руб. Для Калининграда - 170 руб.
- **Бесплатная доставка** при покупке **«Продукта вместо платы за доставку»** (кроме Калининграда)

## Оплата заказа

- В терминале/пункте выдачи наличными или банковской картой
- До получения любым удобным способом

Обращаем ваше внимание, что при оплате заказа альтернативными методами (не в терминале или пункте выдачи), необходимо полностью оплатить заказ. В противном случае терминал будет требовать внесения полной суммы за заказ, а частичная оплата будет зачислена в счет долгов по другим заказам или на предоплату по вашему счету. При оплате наличными в терминале, терминал сдачи не выдает (сдача может быть зачислена на баланс вашего мобильного телефона).

## Сроки доставки

- Доставка осуществляется в течение 2-3 дней после оформления заказа.
- Срок доставки может быть увеличен, если заказ размещен в выходной или праздничный день.