

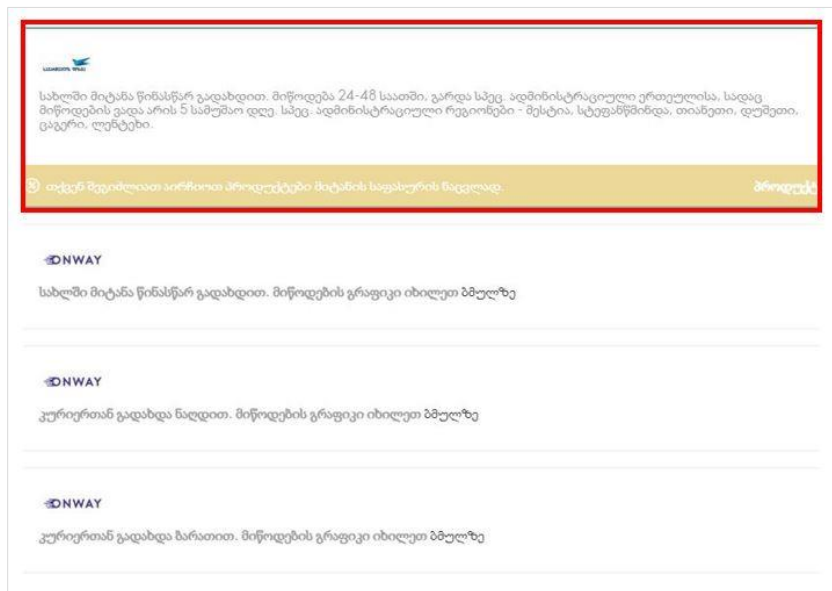
პატივცემულო ბრენდ-პარტნიორებო, მომხმარებლებო!

გაცნობებთ რომ, 2022 წ 1 ივნისიდან მიწოდების გრაფიკის მეტად გახშირების და ძნელად მისასვლელ რეგიონების მაქსიმალურად დაფარვის მიზნით, ვამატებთ კიდევ ერთ მიწოდების არხს ზოგიერთ რეგიონში, სადაც არ გვაქვს ხშირი მიწოდება (რეგიონების ჩამონათვალი იხილეთ ფაიში) - **სახლში მიწოდების სერვისს საქართველოს ფოსტის მეშვეობით 24-48 საათში**

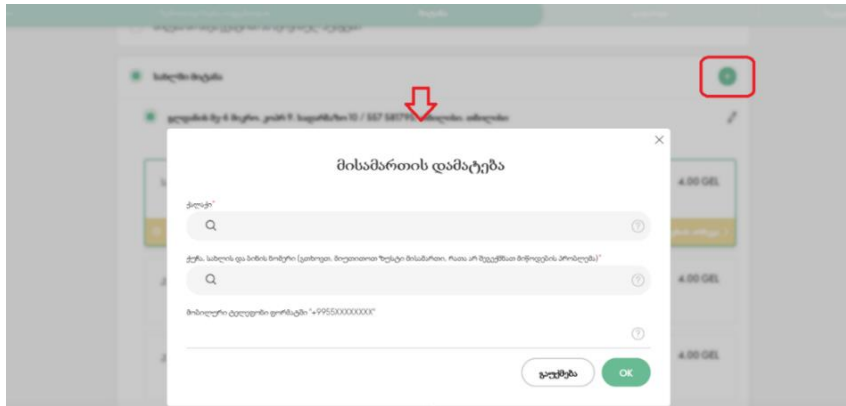


როგორ შემაბნას აღნიშნული სერვისი:

- **საქართველოს ფოსტის მეშვეობით შესაძლებელია წინასწარ გადახდით და საკრედიტო შეკვეთის განთავსება.**
- **მიტანის არჩევის საფეხურზე აირჩიეთ სახლში მიტანა -> და ქვეპუნქტი სახლში მიტანა წინასწარ გადახდით - საქართველოს ფოსტა**



- **მნიშვნელოვანია ამავე საფეხურზე შეამოწმოთ მისამართის და ტელეფონის ნომრის სისწორე, იმისათვის რომ დაკავშირება თქვენთან და შეკვეთის მიწოდება მოხდეს დროულად. მომხმარებლის ალტერნატიული მისამართის ან ტელ ნომრის მისათითებლად დააჭირეთ „+“ ღილაკს და შეავსეთ ფოტოზე მოცემული ველები**



- შეკვეთები გადაეცემა **საქართველოს ფოსტას** ყოველ სამუშაო დღეს და მოგეწოდებათ მითითებული რეგიონების მისამართზე 24-48 საათში, გარდა სპეც. ადმინისტრაციული ერთეულისა, სადაც მიწოდების ვადა არის **5 სამუშაო დღე**. სპეც. ადმინისტრაციული რეგიონები - **მესტია, სტეფანწმინდა, თიანეთი, დუშეთი, ცაგერი, ლენტეხი**.
- შეკვეთის სტატუსის შემოწმება შესაძლებელია საქართველოს ფოსტის საიტზე <https://www.gpost.ge/> შეკვეთის (ზედნაღების) ნომრის მითითებით ველში „**გზავნილის ძიება**“



- შეკვეთის მიწოდებამდე მომხმარებელთან იგზავნება სმს შეტყობინება. მისამართის დაზუსტების საჭიროების შემთხვევაში კურიერი უკავშირდება ადრესატს ტელეფონით.
- შეკვეთის ჩაბარება ხდება მხოლოდ **მომხმარებლის პირადობის მოწმობის** და **ელ. ხელმოწერის საფუძველზე**. თუ შეკვეთას იბარებს მესამე პირი - ორივე პირადობა ადრესატის და მიმღების უნდა იყოს წარმოდგენილი.
- მისამართზე არ დახვედრის შემთხვევაში, კურიერი აკრავს მომხმარებლის კარზე **საინფორმაციო სტიკერს**. შეკვეთა ბრუნდება საქ. ფოსტის უახლოვეს სც-ში, საიდანაც გატანა შესაძლებელია 10 დღის განმავლობაში. მისამართზე განმეორებითი მიწოდება შესაძლებელია საქ. ფოსტასთან შეთანხმებით ქოლ. ცენტრი T: 2240909 და ფასიანია
- **Online პრეტენზიის** გაფორმების შემთხვევაში, პროდუქტის/შეკვეთის დაბრუნება ფიზიკურად შესაძლებელი იქნება თქვენთვის მოსახერხებელ საქ. ფოსტის სერვის

ცენტრში. დაბრუნებული პროდუქტი შეფუთვით პარკში, ფურცელე მიუთითეთ სარეგისტაციო ნომერი, სახელი, გვარი და მოათავსეთ სპეციალურად გამოყოფილ ყუთში. დაბრუნებებს საქ. ფოსტა მოგვანჯდის კვირაში ერთხელ - ორშაბათობით, რის შემდეგაც მოვახდენთ პროდუქტის დამინუსებას და თანხის დაბრუნებას თქვენს დეპოზიტზე.

- დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად, გთხოვთ მოგვმართეთ კოლ ცენტრში ტელ: +(995 32) 15-80-80, e-mail: info@oriflame.ge

*მიიღეთ შეკვეთები თქვენთვის
მოსახერხებელი სერვისით!*