Graphical user interface

Description automatically generated with medium confidence

**Livrare prin curierat**

Livrarea se face prin servicii de curierat partenere.

**Selectarea metodei de livrare**

Graphical user interface, application

Description automatically generated La pasul "Livrare", selectați metoda: " Livrarea la domiciliu sau livrarea Poșta Moldovei„

* Dacă adresa și numărul de telefon pe care le-ai introdus în contul tău corespund detaliilor de livrare, selectează-le și alege tipul de livrare.

**Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated**



* Dacă comanda ta va fi preluată la o altă adresă și număr de telefon, fă clic pe semnul plus și introdu toate detaliile noi.
* Dacă ai mai multe adrese și folosești diferite tipuri de livrare, în această secțiune vor apărea toate adresele pe care le-ai introdus anterior. Selectează adresa dorită din lista derulantă și alege tipul de livrare dorit.

|  |  |
| --- | --- |
| Livrare prin curierat în Chișinău | Livrare prin curierat în regiune |
| * Livrare până la ușă. * Centrul unic de Contact: (022) 555559, 079555561, 1310. * Rambursarea datoriei în sistemul Oriflame a doua zi. * 2 încercări de livrare. * Produs în schimbul taxei de livrare. * Comanda poate fi achitată prealabil sau pe loc curierului. * Pentru plata în numerar curierului se aplică un comision siplimentar de 5 lei, pentru prelucrarea plății, se plătește separat de valoarea comenzii. * Curierul livrează comenzile în 3 zile lucrătoare, dacă acestea au fost plasate până la ora 7:00 (cu excepția zilelor de sâmbătă și duminică) pentru toate serviciile. * Comanda nerevendicată este returnată la depozit și anulată. O taxă de transport suplimentară de 25 de lei se adaugă la numărul Partenerului la următoarea comandă. * Cu 15-20 de minute înainte de livrare, curierul contactează Partenerul, pentru a conveni asupra orei și adresei de livrare. * Dacă nu ești mulțumit de ora actuală de livrare, poți stabili cu curierul o nouă oră și o nouă zi de livrare. | |
| * Costul livrării este de doar 35 de lei. * În cazul în care 2 încercări de livrare au eșuat, comanda ta te va aștepta la str. Gării 5 (gara) timp de 5 zile. Vei fi notificat prin SMS. * În cazul în care, din anumite motive, ai ratat 2 încercări de livrare, poți solicita o expediere suplimentară a comenzii tale, contra unei taxe suplimentare de 35 de lei, sunând la CC al firmei de curierat. * Livrare în zilele lucrătoare 08:00-20:00. * Livrare în zilele de sâmbătă 08:00-18:00. | * Costul livrării este de doar **40 de lei.** * În cazul în care 2 încercări de livrare au eșuat, comanda ta te va aștepta la la oficiul poștal din localitatea ta, timp de 5 zile. Vei fi notificat prin SMS. * În cazul în care, din anumite motive, ai ratat 2 încercări de livrare, poți solicita o expediere suplimentară a comenzii tale, contra unei taxe suplimentare de 40 de lei, sunând la CC al firmei de curierat. * Livrare în zilele lucrătoare 08:00-17:00. |
| Pentru a achita comenzile PÂNĂ LA PRIMIRE:   * ‼️‼️‼️ Fără comision: * ✅ Cu numerar sau card la terminalul de plată al Centrului de deservire (str. 31 August 1989, 64, Chișinău). * ✅ Achitarea prin intermediul terminalelor PAYNET. Achitarea la terminale se poate realiza în numerar sau cu cardul. * ✅ MOLDINCONBANK. Prin intermediul WEB-BANKING * ‼️‼️‼️ Comision: * ✅ Achitarea prin intermediul terminalelor BPAY, QIWI, PAYMASTER. Comision 3 lei. * ✅ VICTORIABANK. Prin intermediul WEB-BANKING. Comision 0,75% de la costul comenzii, minim 4 lei. | |

**Primirea**

* Pregătește numerarul pentru plată, dacă comanda nu a fost deja plătită.
* În prezența curierului, verifică integritatea ambalajului și dacă există deteriorări externe.
* În cazul în care ambalajul este deteriorat, fă 1-2 fotografii. Verifică conținutul comenzii în prezența curierului.
* Dacă nu există discrepanțe sau deteriorări, semnează bonul de livrare și preia comanda.
* În cazul în care există discrepanțe și deteriorări, menționează-le în declarația de transport, solicită semnătura curierului și fă o fotografie.

**Dacă există o reclamație:**

* Depune reclamația pe site-ul [oriflame](https://md.oriflame.com/mypages/order?iframeUrl=Orders%2FClaims%2FClaimInvoices.aspx) la secțiunea Comenzi - Reclamații – Reclamații
* Regulile privind depunerea reclamației le poți vedea la secțiunea: **Comenzi – Reclamații - Regulile de efectuare a reclamațiilor**
* Returnează produsele la cel mai apropiat [Punctul de deservire Oriflame (SPO)](https://oriflamecosmetics-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/hds_oriflame_com/Documents/Oriflame%20Moldova/WEB%20news%20Oriflame%202021/Document/Spisok%20SPO%20ro%20ru.xls?d=wc9af86bd57ab4ea3828040e189d8f74e&csf=1&web=1&e=UNyR9j) sau [Centru](https://md.oriflame.com/support-center/company-information/local-information-by/bc-contacts) de deservire
* Dacă în localitatea ta nu este SPO sau CD, produsele pot fi returnate prin Poșta Moldovei.