

## Ответы на популярные вопросы покупателей

### Сколько заказов можно делать через Долями?

Одновременно два заказа. Лимит 30 000 рублей

### Можно ли оплачивать любой картой?

Любой картой МИР, VISA или Mastercard, выпущенной в России.

### Можно ли оплачивать заказ досрочно?

Да, можно. Нужно скачать приложение Долями и авторизоваться по номеру телефона. Вы сможете выбрать свой заказ и погасить его досрочно.

### Можно ли воспользоваться чужой картой для оплаты?

Лучше использовать свою карту. Важно, чтобы ФИО, указанные в анкете, и ФИО, привязанные к карте, совпадали. Иначе может быть отказ при оплате.

### Можно ли использовать Долями для каналов доставки, которые работают только по предоплате?

С технической точки зрения, заказ Долями считается полностью оплаченным, будто бы это стандартная оплата картой или СБП. Поэтому никаких ограничений на каналы доставки нет.

### Нужна ли регистрация в сервисе?

Нет, отдельная регистрация не нужна. Долями регистрирует вас автоматически после совершения покупки по номеру телефона. Далее, по этому номеру вы сможете войти в мобильное приложение, чтобы отслеживать следующие платежи.

### Что будет если не оплатить платеж вовремя?

Если в день списания на карте не будет достаточно средств — ничего страшного. В течение двух дней можно пополнить карту или поменять реквизиты в приложении. На третий день компания Долями начислит штраф в размере 5% от неоплаченной доли.

### Как переводить деньги в день платежа?

Переводить платеж не надо. В день оплаты сервис автоматически спишет средства с вашей карты, которой вы оплачивали покупку.

### Как сделать возврат?

Если товар еще не получен, отмените заказ в личном кабинете Орифлэйм. Если товар уже получен, но его необходимо вернуть, оформите претензию на сайте и верните товар. Деньги придут на используемую карту в течение 14 дней.

### Можно ли использовать средства на предоплате?

Да, можно.

## Как работает сервис?

Сервис работает напрямую с сайтами интернет-магазинов — выберите Долями как способ оплаты на сайте и введите данные карты. Мы разделим оплату на 4 части — первая спишется сразу, следующие три — с интервалом в две недели. Перед каждым платежом Долями пришлёт напоминание о дате списания.

## Это кредит? Проверяете ли вы кредитную историю?

Нет, это не кредит. Не проверяется кредитная история и не заключается кредитный договор с покупателем. Вы платите только сумму покупки, разделенную на 4 части.

## На сколько дней растянется оплата?

Вы заплатите всю сумму покупки в течение 6 недель. Будет 4 платежа по 25% от стоимости — первый сразу, остальные три части каждые две недели, пока не выплатите всю сумму.

## Когда будет первый платеж?

Сразу, в день оформления покупки. Он составит 25% от стоимости покупки.

## Где посмотреть предстоящие платежи?

График платежей можно узнать в мобильном приложении или в чате на сайте. Чтобы посмотреть в приложении, скачайте Долями на мобильный телефон и зайдите по номеру, который указывали во время оформления покупки.

## Какие документы нужны для оформления?

Для покупки Долями не нужны документы — только номер телефона и данные карты для оплаты.