Graphical user interface

Description automatically generated with medium confidence

**Livrare prin curierat**

Livrarea se face prin servicii de curierat partenere.

**Selectarea metodei de livrare**

Graphical user interface, application

Description automatically generated La pasul "Livrare", selectați metoda: " Livrarea la domiciliu sau livrarea Poșta Moldovei„

* Dacă adresa și numărul de telefon pe care le-ai introdus în contul tău corespund detaliilor de livrare, selectează-le și alege tipul de livrare.

**Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated**



* Dacă comanda ta va fi preluată la o altă adresă și număr de telefon, fă clic pe semnul plus și introdu toate detaliile noi.
* Dacă ai mai multe adrese și folosești diferite tipuri de livrare, în această secțiune vor apărea toate adresele pe care le-ai introdus anterior. Selectează adresa dorită din lista derulantă și alege tipul de livrare dorit.

|  |  |
| --- | --- |
| Livrare prin curierat în Chișinău |  |
| * Livrare până la ușă. * Centrul unic de Contact: (022) 555559, 079555561, 1310. * Rambursarea datoriei în sistemul Oriflame a doua zi. * 2 încercări de livrare. * Produs în schimbul taxei de livrare. * Comanda poate fi achitată prealabil sau pe loc curierului. * Pentru plata în numerar curierului se aplică un comision siplimentar de 5 lei, pentru prelucrarea plății, se plătește separat de valoarea comenzii. * Courier livrează comenzile efectuate înainte de ora 7:00 (cu excepția zilelor de sâmbătă și duminică), în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data estimată de livrare indicată pe site-ul web în momentul în care a fost plasată comanda. * Comanda nerevendicată este returnată la depozit și anulată. O taxă de transport suplimentară de 25 de lei se adaugă la numărul Partenerului la următoarea comandă. * Cu 15-20 de minute înainte de livrare, curierul contactează Partenerul, pentru a conveni asupra orei și adresei de livrare. * Dacă nu ești mulțumit de ora actuală de livrare, poți stabili cu curierul o nouă oră și o nouă zi de livrare. | |
| * Costul livrării este de doar 35 de lei. * În cazul în care 2 încercări de livrare au eșuat, comanda ta te va aștepta la str. Gării 5 (gara) timp de 48 ore. Vei fi notificat prin SMS. * Dacă, din anumite motive, nu reușiți să efectuați 2 încercări de livrare, puteți solicita o expediere suplimentară a comenzii dumneavoastră, contra unei taxe suplimentare de 35 de lei, contactând CC al firmei de curierat. Taxa se plătește separat.Livrare în zilele lucrătoare 08:00-20:00. * Livrare în zilele de sâmbătă 09:00-18:00. | |
| Pentru a achita comenzile PÂNĂ LA PRIMIRE:   * ‼️‼️‼️ Fără comision: * ✅ Cu numerar sau card la terminalul de plată al Centrului de deservire (str. 31 August 1989, 64, Chișinău). * ✅ Achitarea prin intermediul terminalelor PAYNET. Achitarea la terminale se poate realiza în numerar sau cu cardul. * ✅ MOLDINCONBANK. Prin intermediul WEB-BANKING * ‼️‼️‼️ Comision: * ✅ Achitarea prin intermediul terminalelor BPAY, QIWI, PAYMASTER. Comision 3 lei. * ✅ VICTORIABANK. Prin intermediul WEB-BANKING. Comision 0,75% de la costul comenzii, minim 4 lei. | |

**Primirea**

* Pregătește numerarul pentru plată, dacă comanda nu a fost deja plătită.
* În prezența curierului, verifică integritatea ambalajului și dacă există deteriorări externe.
* În cazul în care ambalajul este deteriorat, fă 1-2 fotografii. Verifică conținutul comenzii în prezența curierului.
* Dacă nu există discrepanțe sau deteriorări, semnează bonul de livrare și preia comanda.
* În cazul în care există discrepanțe și deteriorări, menționează-le în declarația de transport, solicită semnătura curierului și fă o fotografie.

**În caz de reclamații *în legătură cu calitatea asamblării comenzii.***

* Depune o reclamație în [Contul personal](https://md.oriflame.com/mypages/order?iframeUrl=Orders%2FClaims%2FClaimInvoices.aspx) și primiți un răspuns din partea operatorului la adresa de e-mail pe care ați indicat-o la înregistrare.
* Urmărește statutul reclamației în cabinetul tău personal, la secțiunea Comenzi - Reclamații - Istoric reclamații.
* Returnarea produsului se efectuează la Centrul de deservire Chișinău 31 august 1989 nr. 64.

**!!! Returul este acceptat dacă produsul nu este deteriorat în niciun fel.**

**În caz de reclamații în legătură cu calitatea produsului – rebut**

* Depune o reclamație în [Contul personal](https://md.oriflame.com/mypages/order?iframeUrl=Orders%2FClaims%2FClaimInvoices.aspx).
* Expediază poza-dovadă la adresa [Alexandra.gritiuc@oriflame.com](mailto:Alexandra.gritiuc@oriflame.com)
* Produsul **nu trebuie** restituit.