

**Punctele de deservire a Partenerilor Oriflame**

Punct de deservire a Partenerului Oriflame (SPO) – punct de deservire deschis de Liderul companiei Oriflame. În Moldova sunt peste 20 de puncte de deservire.

**Aici poți**:
   •  Primi comanda;
   •  Să te înregistrezi și să plasezi comanda;
   •  Să afli despre promoții și programele actuale ale companiei;
   •  Să primești o consultație cu privire la produse;
   •  Să depui o reclamație.

**Cum să alegi această metodă de livrare?**

* La pasul „Livrare” alege: Livrarea comenzilor la punctele de deservire din Moldova.
* Alege de pe hartă punctul SPO **sau**
* Introduceți Nr. SPO sau denumirea localității în secțiunea de căutare.

Asigură-te că ai indicat corect adresa de e-mail – vei primi o notificare despre starea comenzii la această adresă. Poți modifica adresa în „Setările profilului”.

**Costul livrării** [**AICI**](https://md.oriflame.com/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/delivery-cost?store)

   •  **Dorești livrare gratuită?**
Alege [unul din produse](https://md.oriflame.com/mypages/whats-new/Newsletter/catalogue-news?store)pe pagina „Livrare” (pasul trei al plasării comenzii).

**Adrese, contacte, termeni de livrare**  [Pentru Partenerii Oriflame](https://md.oriflame.com/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/delivery-methods?store);

**Achitarea comenzilor**
Achitarea cu card bancar detaliat [**AICI**](https://md.oriflame.com/support-center/payments-credit-collection-comissions/payments/what-payment-options-do-i-have?store)

Achitarea după salvarea comenzii [**AICI**](https://md.oriflame.com/support-center/payments-credit-collection-comissions/payments/what-payment-options-do-i-have-part2?store)

Оплатить заказ в Пункте выдачи Партнёра Oriflame наличными нельзя.

**Urmărirea comenzii**
   •  În secțiunea [«Istoricul comenzilor](https://md.oriflame.com/mypages/order/order-history?store)» din contul personal.
   •  Notificare despre starea comenzii la adresa de e-mail specificată.

   •  Apelând Managerul Punctului către care a fost plasată comanda, contactele sunt mai jos.

**Primirea comenzii**
   • Asigură-te că ai cu tine buletinul de identitate.
   • Verifică integritatea ambalajului și prezența tuturor produselor în comandă.

 • Preia comanda.

Dacă comanda urmează să fie ridicată de o persoană terță, aceasta trebuie să prezinte o procură și buletinul de identitate. Procura poate fi notarizată.

**Perioada de păstrare a comenzii**
**7** zile ținând cont de data livrării la SPO.

Comanda nesolicitată este returnată companiei și anulată, o taxă suplimentare de 25 de lei se adaugă partenerului în următoarea comandă.

**În caz de reclamații în legătură cu calitatea asamblării comenzii.**

   •  Depune o reclamație în [Contul personal](https://md.oriflame.com/mypages/order?iframeUrl=Orders%2FClaims%2FClaimInvoices.aspx&store).
   •  Returnează produsele la cel mai apropiat punct de deservire al Partenerului Oriflame (SPO) .
   •  Timpul de procesare a reclamației este de până la 3 zi lucrătoare de la primirea la depozit.

 **!!! Returul este acceptat dacă produsul nu este deteriorat în niciun fel.**

**În caz de reclamații în legătură cu calitatea produsului – rebut**

* Depune o reclamație în [Contul personal](https://md.oriflame.com/mypages/order?iframeUrl=Orders%2FClaims%2FClaimInvoices.aspx&store).
* Expediază poza-dovadă la adresa info@oriflame.md
* Produsul **nu trebuie** restituit.

Tipurile de reclamații și metodele de soluționare ale acestora [AICI](https://md.oriflame.com/support-center/documents-and-forms/Claims-and-returns/what-should-one-items-order-have-received-damaged-missing-mixUp?store=200044)

Ne dorim să primești comenzile la timp, iar cumpărăturile să îți aducă doar bucurii!