

**Punctele de deservire a Partenerilor Oriflame**

Punct de deservire a Partenerului Oriflame (SPO) – punct de deservire deschis de Liderul companiei Oriflame.

În Moldova sunt 23 de puncte de deservire.

**Aici poți**:
   •  Primi comanda;
   •  Să te înregistrezi și să plasezi comanda;
   •  Să afli despre promoții și programele actuale ale companiei;
   •  Să primești o consultație cu privire la produse;
   •  Să depui o reclamație.

**Cum să alegi această metodă de livrare?**

* La pasul „Livrare” alege: Livrarea comenzilor la punctele de deservire din Moldova.
* Alege de pe hartă punctul SPO **sau**
* Introduceți Nr. SPO sau denumirea localității în secțiunea de căutare.

Asigură-te că ai indicat corect adresa de e-mail – vei primi o notificare despre starea comenzii la această adresă. Poți modifica adresa în „Setările profilului”.

**Costul livrării**

|  |  |
| --- | --- |
| **Condiții** | **Plata pentru transport** |
| Orice comandă a noului partener timp de 21 de zile după înregistrare | 15 lei |
| Partenerii de Brand participanți în Programul de Bun Venit\* |
| Partenerii de Brand participanți în programul Premier Club  |
| Comenzi în valoare de la 500 lei (PD) |
| Celelalte comenzi | 1. lei
 |

\*cu condiția că participantul în PBV are 75 BP în perioada precedentă de catalog.

   •  **Dorești livrare gratuită?**
Alege unul din produse pe pagina „Livrare” (pasul trei al plasării comenzii).

**Termeni de livrare**

   • De la 1 la 10 zile în funcție de frecvența închiderii registrelor și programul de livrare către punctul dat. [Programul de închidere a registrelor](https://md.oriflame.com/support-center/payments-credit-collection-comissions/delivery-pb/delivery-time)

**Achitarea comenzilor**
   •  înainte de primire prin oricare dintre [metodele prezentate](https://md.oriflame.com/support-center/payments-credit-collection-comissions/payments/what-payment-options-do-i-have).
   •  achitarea comenzii la Punctul de deservire al Partenerului Oriflame nu este posibilă.

**Urmărirea comenzii**
   •  În secțiunea [«Istoricul comenzilor»](https://md.oriflame.com/mypages/order/order-history)din contul personal.
   •  Notificare despre starea comenzii la adresa de e-mail specificată.

   •  Apelând Managerul Punctului către care a fost plasată comanda, contactele sunt mai jos.

**Primirea comenzii**
   • Asigură-te că ai cu tine buletinul de identitate.
   • Verifică integritatea ambalajului și prezența tuturor produselor în comandă.

   • Preia comanda.

Dacă comanda urmează să fie ridicată de o persoană terță, aceasta trebuie să prezinte o procură și buletinul de identitate. Procura poate fi notarizată.

**Perioada de păstrare a comenzii**
Șapte zile ținând cont de data livrării la SPO.

Comanda nesolicitată este returnată companiei și anulată, o taxă suplimentare de 25 de lei se adaugă partenerului în următoarea comandă.

**Adrese și contacte**
   •  [Pentru Partenerii Oriflame](https://md.oriflame.com/-/media/MD/Files/2021/C17/livrare/SpisokSPOroru.ashx);

**În caz de reclamații în legătură cu calitatea asamblării comenzii.**

   •  Depune o reclamație în [Contul personal](https://md.oriflame.com/mypages/order?iframeUrl=Orders%2FClaims%2FClaimInvoices.aspx).
   •  Returnează produsele la cel mai apropiat punct de deservire al Partenerului Oriflame (SPO) .
   •  Timpul de procesare a reclamației este de până la o zi lucrătoare de la primirea la depozit.

 **!!! Returul este acceptat dacă produsul nu este deteriorat în niciun fel.**

**În caz de reclamații în legătură cu calitatea produsului – rebut**

* Depune o reclamație în [Contul personal](https://md.oriflame.com/mypages/order?iframeUrl=Orders%2FClaims%2FClaimInvoices.aspx).
* Expediază poza-dovadă la adresa Alexandra.gritiuc@oriflame.com
* Produsul **nu trebuie** restituit.

Ne dorim să primești comenzile la timp, iar cumpărăturile să îți aducă doar bucurii!